

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

společnosti Ambulance ORIGANUM s.r.o.

Společnost **Ambulance ORIGANUM s.r.o.**, IČO: 171 64 052, sídlem Jindřišská 941/24, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 367598 (dále jen „**Poskytovatel**“), vydává tyto zásady zpracování osobních údajů (dále jen „**Zásady**“), jež si kladou za cíl podat klientům jasné a přehledné informace o účelech a způsobech zpracování osobních údajů, o jednotlivých kategoriích zpracovávaných osobních údajů, jejich případných příjemcích, době uchování osobních údajů jakož i o Vašich právech a způsobech, jak je uplatnit.

Poskytovatel plně respektuje práva, svobody a soukromí fyzických osob, proto je pro něj ochrana osobních údajů jednou z jejích nejdůležitějších priorit. Poskytovatel chrání veškeré získané osobní údaje jako důvěrné a při nakládání s nimi postupuje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a dalšími právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Poskytovatel poskytuje služby, které zahrnují zejména, nikoliv však výlučně, oblast zdraví a relaxace, především psychologické poradenství, diagnostiku, psychoterapeutickou a adiktologickou péči, dále konzultační a poradenské služby, terapii a ambulantní léčbu, a to v individuální či skupinové formě, Poskytovatel je na základě platného oprávnění k poskytování zdravotních služeb poskytovatelem zdravotních služeb ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zdravotních službách**“) v oboru péče adiktolog, dětská a dorostová psychiatrie ve formě ambulantní péče a domácí péče (dále jen „**Zdravotní služby**“) (dále společně jen „**Služby**“).

Při zpracování osobních údajů Poskytovatel respektuje zejména následující základní zásady:

- osobní údaje musí být ve vztahu k subjektu údajů zpracovávány korektně a zákonným a transparentním způsobem;
- osobní údaje musí být shromažďovány pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a nesmějí být dále zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný;
- osobní údaje musí být přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány;
- osobní údaje musí být přesné a v případě potřeby aktualizované;
- osobní údaje musí být uloženy ve formě umožňující identifikaci subjektů údajů po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány;
- osobní údaje musí být zpracovávány způsobem, který zajistí jejich náležité zabezpečení a zabraňuje neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení, ztrátě či poškození, neoprávněnému přenosu, protiprávnímu zpracování nebo jinému zneužití.

Správce osobních údajů je společnost **Ambulance ORIGANUM s.r.o.**, IČO: 171 64 052, sídlem Jindřišská 941/24, Nové Město, 110 00 Praha 1. Pověřenec pro ochranu osobních údajů nebyl jmenován.

Subjektem osobních údajů může být fyzická osoba v postavení klienta, která má zájem uzavřít nebo uzavřela smlouvu o poskytování služeb s Poskytovatelem (dále jen „**subjekt**“).

1. ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

Poskytovatel zpracovává následující osobní údaje:

- identifikační údaje – jméno, příjmení, titul, trvalý pobyt, datum narození, rodné číslo, číslo pojištění (pro účely Zdravotních služeb), pohlaví,
- kontaktní údaje – korespondenční adresa, telefonní a e-mailové spojení,
- platební údaje – číslo bankovního účtu a údaje o platbách,
- zdravotní údaje – údaje o zdravotní pojišťovně, údaje o zdravotním stavu související s poskytováním Služeb nebo potřebné pro poskytování Služeb,
- v případě nahlížení do zdravotnické dokumentace jsou za účelem ověření totožnosti zpracovány i číslo dokladu totožnosti a podpis.

Poskytovatel zpracovává osobní údaje, jež mu subjekt sám a dobrovolně poskytl.

Poskytovatel zpracovává zvláštní kategorie osobních údajů, a to konkrétně údaje o zdravotním stavu klientů za účelem poskytování Služeb.

2. PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poskytovatel zpracovává osobní údaje na základě:

- plnění a uzavření smlouvy,
- plnění právní povinnosti,
- oprávněného zájmu,
- uděleného souhlasu.

3. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ

Základní důvody a účely pro zpracování osobních údajů jsou následující:

- vyřízení objednávky, uzavření a plnění smlouvy;
- poskytování Služeb;
- vedení zdravotnické dokumentace a plnění dalších povinností Poskytovatele jako poskytovatele zdravotních služeb při poskytování Zdravotních služeb podle Zákona o zdravotních službách, zákona č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů, a dalších platných právních předpisů v oblasti zdravotnictví;
- sdělování výsledků vyšetření jiným způsobem, než osobně na základě souhlasu;
- vedení účetnictví a plnění povinností vyplývajících z právních předpisů (například plnění daňových povinností);
- marketing a propagace;
- přímý marketing v podobě zasílání obchodních sdělení a newsletterů, nabídek služeb a informací o novinkách a akcích na e-mailovou adresu; u klientů Poskytovatele jsou osobní údaje zpracovávány z důvodu realizace oprávněných zájmů Poskytovatele v podobě omezeného přímého marketingu, souhlas tak není vyžadován, subjekt je však oprávněn přímý marketing kdykoli odhlásit; osobní údaje ostatních osob jsou zpracovávány na základě uděleného souhlasu.

4. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM OSOBÁM

Veškeré osobní údaje, které jsou Poskytovateli sděleny, nebudou bez souhlasu subjektu poskytnuty třetím osobám, kromě:

- dalších zdravotních zařízení, zdravotních pojišťoven, státních organizací, které vstupují po procesu evidence, léčby, kontroly a kontaktu s pacientem, rejstříků (NZIS),

- partnerů (např. poskytovatelů zdravotních služeb), kteří se nachází v pozici správců nebo zpracovatelů osobních údajů a jsou povinni s osobními údaji nakládat v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů,
- subjektů zajišťujících marketingové služby, a
- dalších subjektů, je-li to nezbytné pro ochranu práv Poskytovatele, např. pojišťovny, soudy, soudní exekutoři (rozsah poskytnutých osobních údajů je omezen na údaje nezbytné pro úspěšné uplatnění nároku).

Osobní údaje mohou být dále předány společnosti Sanatorium ORIGANUM s.r.o., IČO: 171 64 061, sídlem Jindřišská 941/24, Nové Město, 110 00 Praha 1, společnosti Institut ORIGANUM s.r.o., IČO: 174 18 186, sídlem Jindřišská 941/24, Nové Město, 110 00 Praha 1, oprávněným zaměstnancům, externím spolupracovníkům, oprávněným poradcům, případně jiným třetím osobám, jestliže to vyžaduje zákon nebo v reakci na zákonné požadavky orgánů veřejné moci či na vyžádání soudu v soudních sporech.

5. AUTOMATIZOVANÉ ZPRACOVÁNÍ A PROFILOVÁNÍ

Poskytovatel neprovádí automatizované zpracování a profilování.

6. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje se zpracovávají po dobu nezbytně nutnou k (i) výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a subjektem a možného uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů a (ii) plnění povinností uložených právními předpisy.

Osobní údaje, které zpracovává Poskytovatel za účelem poskytování Zdravotních služeb, jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou, a to dle lhůt stanovených právními předpisy (příloha č. 2 a 3 vyhlášky č. 98/2012 Sb., o zdravotní dokumentaci, ve znění pozdějších předpisů).

Osobní údaje, které jsou zpracovávány na základě souhlasu, uchovává Poskytovatel po dobu uvedenou na souhlasu nebo do jeho odvolání.

7. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob Poskytovatel přijal vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů před náhodným nebo protiprávním zničením, ztrátou, změnou nebo neoprávněným poskytnutím, zveřejněním nebo jiným zpřístupněním, zejména následující:

- pravidelné zálohování dat,
- aktualizace antivirových softwarových systémů,
- šifrování dat,
- organizační opatření (mlčenlivost zaměstnanců, pravidla bezpečné práce na pracovních zařízeních včetně principu ochrany osobních údajů, přístupy do všech systémů včetně informačního systému jsou personalizovány a kryty hesly, pravidelná školení zaměstnanců na pravidla bezpečného nakládání s osobními údaji, zejména na pracovních zařízeních).

8. PRÁVA SUBJEKTU

V případech, kdy Poskytovatel zpracovává Vaše osobní údaje, se nacházíte v postavení subjektu údajů. V souvislosti se zpracováním osobních údajů Vám za stanovených podmínek přísluší níže uvedená práva, jež vyplývají z právních předpisů.

Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo získat informaci o tom, zda Poskytovatel zpracovává osobní údaje, které se Vás týkají, a pokud tomu tak je, máte rovněž právo získat k těmto osobním údajům přístup a obdržet informaci, jaké údaje o Vás Poskytovatel zpracovává, za jakým účelem, po jakou dobu, jak Vaše osobní údaje získává, komu je předává, kdo je zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. V rámci tohoto práva můžete též požadovat vydání kopie zpracovávaných osobních údajů za předpokladu, že tím nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob. První kopie Vám bude poskytnuta bezplatně, další kopie již mohou být přiměřeně zpoplatněny s ohledem na administrativní náklady spojené s jejich vyhotovením.

Právo na opravu osobních údajů

Máte právo na to, aby byly bez zbytečného odkladu opraveny nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají, nebo aby byly doplněny neúplné osobní údaje, které se Vás týkají, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Právo na výmaz osobních údajů

V některých případech máte právo, aby byly bez zbytečného odkladu vymazány osobní údaje, které se Vás týkají.

Právo na omezení zpracování osobních údajů

V některých případech máte právo požadovat, aby bylo po určitou dobu omezeno zpracování osobních údajů, jež se Vás týkají.

Právo na přenositelnost osobních údajů

Máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a požadovat, aby byly tyto údaje předány jinému správci, a to v případě, kdy je zpracování osobních údajů založeno na Vašem souhlasu nebo na smlouvě, jejíž jste smluvní stranou, a provádí se automatizovaně. V případě, že by výkonem tohoto práva byly nepříznivě dotčeny práva a svobody jiných osob, nebude možné Vaší žádosti vyhovět.

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, k němuž dochází na základě oprávněného zájmu Poskytovatele nebo třetí strany. Poskytovatel přestane Vaše údaje zpracovávat, jestliže nebude mít závažné oprávněné důvody pro další zpracování, které převáží nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Vznesete-li námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, Poskytovatel přestane takové osobní údaje dále zpracovávat bez dalšího.

Právo kdykoli odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů

Právo podat stížnost

Dále máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, a to zejména tehdy, pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje jsou Poskytovatelem zpracovávány neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Internetové stránky Úřadu pro ochranu osobních údajů jsou dostupné na adrese: www.uoou.cz.

Způsob uplatnění jednotlivých práv

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů se na Poskytovatele můžete obracet prostřednictvím kontaktů uvedených v těchto Zásadách.

Poskytovatel si vyhrazuje právo přiměřeným způsobem ověřit identitu subjektu údajů, jenž uplatňuje některé z výše uvedených práv. Poskytovatel Vám poskytne na Vaši žádost informace o přijatých opatřeních anebo o důvodech nepřijetí opatření bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu lze v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce.

Nejpozději do jednoho měsíce od obdržení Vaší žádosti Vás budeme informovat o prodloužení lhůty spolu s důvody pro tento odklad.

Nebude-li Vaší žádosti vyhověno, můžete se na nás znovu obrátit a současně můžete podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů. Dále můžete žádat o soudní ochranu.

Poskytovatel poskytuje informace a činí opatření na podkladě žádosti bezplatně. Jsou-li však podané žádosti zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují, může Vám Poskytovatel uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím informací nebo přijetím opatření, anebo může odmítnout žádosti vyhovět, o čemž Vás bude informovat.

9. ZMĚNY ZÁSAD

Stane-li se kterékoli ustanovení těchto Zásad neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, zůstávají jejich zbývající ustanovení v platnosti a účinnosti.

Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto Zásady pravidelně v přiměřeném rozsahu aktualizovat.

10. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Máte-li jakékoli dotazy týkající se těchto Zásad či zpracování Vašich osobních údajů, můžete Poskytovatele kontaktovat písemně, elektronicky nebo telefonicky na některém z níže uvedených kontaktních údajů:

Ambulance ORIGANUM s.r.o.

se sídlem Jindřišská 941/24, Nové Město, 110 00 Praha 1

IČO: 171 64 052, DIČ: CZ171 64 052

e-mail: kuda@institutoriganum.cz

tel.: + 420 602 621 455

V Praze dne 05.10.2022

Mgr. Aleš Kuda

jednatel Ambulance ORIGANUM s.r.o.